

PERAN BBC DALAM MENGINFORMASIKAN KONFLIK ISRAEL-PALESTINA

Sri Wahyuni Sinambela¹, Fikri Ardiansyah², Vantry Anche Pandiangan³, Shoofi Zytha Salsabila⁴

Abstrak: Media berita bisa dikatakan sebagai salah satu media yang memiliki peran yang sangat besar dalam pembentukan opini publik serta penyebaran informasi terkait suatu isu atau konflik. Sebagai saluran utama yang cukup sering diperhatikan oleh masyarakat banyak, media berita memiliki kemampuan untuk menggiring opini publik terhadap suatu isu atau konflik yang terjadi melalui penyebaran serta penyajian suatu informasi. Jika membicarakan mengenai konflik, media berita dapat berfungsi sebagai penyedia dari penyelesaian suatu konflik, serta sebaliknya bisa digunakan sebagai sarana untuk memperburuk konflik tersebut. Tindakan framing dan narasi konflik dapat mempengaruhi persepsi audiens terhadap pihak-pihak yang terlibat sehingga membuat suatu bias atau dukungan ke salah satu pihak yang berkonflik. Faktor penyebaran informasi melalui media berita yang sangat cepat serta jangkauannya yang luas bisa mencakup ranah global menjadi salah satu penyebab manipulasi media berita dapat berdampak positif dan negatif bagi penyebaran berita dan informasi apabila berita atau informasi yang disebarkan tidak akurat. Oleh karena itu, media berita memiliki tanggung jawab etis untuk memberikan informasi yang objektif, faktual, dan berimbang guna mendorong dialog konstruktif dan pemahaman yang lebih baik di tengah masyarakat. Dengan menjalankan tujuan tersebut secara bijak, media berita dapat berkontribusi pada upaya penyelesaian konflik dan pembentukan opini publik yang lebih bermanfaat.

Kata Kunci: Konflik, Media Berita, Opini Publik.

***Abstract:** News media can be said to be one of the media that has a very large role in forming public opinion and disseminating information related to an issue or conflict. As the main channel that is quite often noticed by the public, news media has the ability to lead public opinion towards an issue or conflict that occurs through the dissemination and presentation of information. When talking about conflict, news media can function as a provider of conflict resolution, and vice versa can be used as a means to worsen the conflict. Framing and conflict narratives can influence audience perceptions of the parties involved, thereby creating bias or support for one of the conflicting parties. The factor of information dissemination through news media which is very fast and its wide reach can cover the global realm is one of the causes of news media manipulation which can have positive and negative impacts on the dissemination of news and information if the news or information disseminated is inaccurate. Therefore, news media has an ethical responsibility to provide objective, factual, and balanced information in order to encourage constructive dialogue and better understanding in society. By carrying out these goals wisely, news media can contribute to efforts to resolve conflicts and form more useful public opinion.*

Keywords: Conflict, News Media, Public Opinion.

PENDAHULUAN

Media berita adalah salah satu elemen penting yang bisa membentuk pemahaman masyarakat mengenai suatu isu atau konflik yang sedang terjadi di dunia. Sebagai salah satu media penyebaran informasi yang paling umum digunakan oleh masyarakat untuk memperoleh informasi di era digital sekarang, media berita selain membagikan informasi dapat digunakan sebagai tempat untuk menggiring opini publik melalui narasi tertentu. Di era modern, di mana akses terhadap informasi sangat mudah, peran

media berita menjadi semakin signifikan, baik dalam menyelesaikan konflik maupun dalam memperumitnya.

Pada umumnya fungsi utama dari media berita adalah sebagai tempat untuk menyampaikan informasi pada masyarakat. Dalam konteks konflik atau keterlibatan dalam suatu isu tertentu, media berita menjadi penghubung antara peristiwa di lapangan dengan publik secara global. Melalui media berita, masyarakat dapat memahami apa yang terjadi, siapa saja yang terlibat dalam konflik tersebut, serta mengetahui apa saja dampak yang dipengaruhi dari konflik tersebut. Informasi yang disediakan oleh media berita dapat menjadi dasar bagi masyarakat untuk membentuk pendapat pribadi, hingga tindakan yang tepat dalam menanggapi informasi tersebut.

Dalam penyebaran suatu informasi melalui media berita, ada hal yang bisa menjadi tantangan terbesar contohnya kekurangan informasi serta kredibilitas dari informasi yang diterima media berita sebelum di sebar luaskan ke publik. Pada saat terjadinya suatu konflik atau isu di suatu belahan lain dunia, tekanan untuk menjadi yang pertama dalam menyampaikan berita informasi terkadang menjadikan suatu penyedia layanan media berita mengorbankan verifikasi fakta dan kebenaran dari informasi yang ada. Hal ini bisa menyebabkan "Miss Information" atau salah informasi, faktor ini menyebabkan dapat memperburuk konflik yang terjadi. Oleh karenanya sebagai media pertama yang dipercaya oleh masyarakat publik sebagai penyedia informasi maka, media berita harus memiliki tanggung jawab besar untuk memastikan bahwa informasi yang disampaikan adalah faktual, seimbang, dan tidak memihak.

Oleh karenanya, media berita memiliki peran yang sangat penting dalam penyebaran isu atau konflik. Dari fungsi dasar dan utamanya yaitu sebagai media penyampaian informasi dan pembentukan opini publik, hingga fungsi media berita yang bisa mempengaruhi cara masyarakat memahami dan merespons suatu isu. Peran ini harus disertai dengan tanggung jawab besar, terutama dalam memastikan bahwa informasi yang disampaikan adalah informasi yang sudah dibuktikan kebenarannya sehingga tidak menyesatkan masyarakat luas.

BBC (British Broadcasting Corporation) sendiri adalah lembaga penyiaran publik nasional Britania Raya, yang didirikan pada tanggal 18 Oktober 1922. Lembaga ini merupakan salah satu lembaga penyiaran tertua dan paling berpengaruh di dunia. BBC sendiri didanai terutama melalui biaya lisensi televisi, yang dibayarkan secara langsung oleh para penggunanya berdasarkan konten yang diminati oleh pengguna media penyiaran ini. Oleh karenanya dengan sistem pembayaran yang langsung dari pengguna, hal ini memungkinkan BBC untuk beroperasi secara independen dari tekanan komersial dan berfokus pada penyediaan berbagai konten yang melayani kepentingan publik, mulai dari berita dan pendidikan hingga hiburan dan budaya.

Sebagai lembaga penyiaran layanan publik, misi BBC adalah mendidik, memberi informasi, dan menghibur. Lembaga ini mengelola beberapa saluran televisi terkemuka, termasuk BBC One, BBC Two, BBC Three, dan BBC Four, yang masing-masing memberikan pelayanan sesuai preferensi dari penikmat media BBC sendiri, seperti program umum, dokumenter, dan drama. Konten BBC bebas dari iklan, yang memungkinkannya untuk menyediakan program yang beragam dan berkualitas tinggi yang mencerminkan berbagai aspek masyarakat.

Selain layanan televisinya, BBC mengoperasikan berbagai stasiun radio, salah satunya adalah BBC Radio yang menjangkau khalayak global melalui berbagai stasiun penyiarannya seperti BBC World Service, yang menyiarkan berita dan informasi dalam berbagai bahasa, menyediakan liputan yang terpercaya mengenai berbagai peristiwa internasional.

Karakteristik yang paling menonjol dari BBC adalah komitmennya terhadap netralitas dan independensi. Sebagai organisasi yang didanai publik, BBC tidak dipengaruhi oleh kepentingan komersial atau kebijakan pemerintah, memastikan berita dan kontennya tetap berimbang dan objektif.

Standar editorial BBC yang ketat dan fokusnya pada akurasi fakta telah menjadikannya salah satu sumber berita paling terpercaya di dunia. Perannya sebagai penyiar layanan publik terus berkembang seiring dengan perubahan lanskap media, tetapi nilai-nilai intinya dalam melayani kepentingan publik dan menyediakan konten yang tidak bias dan berkualitas tetap tidak berubah.

Dalam dunia yang semakin terhubung ini, media berita harus bisa beradaptasi dengan tantangan baru seperti disinformasi, polarisasi dan perubahan target media digital. Dengan mengutamakan dan menjalankan fungsi utama media berita secara etis dan profesional, media dapat menjadi kekuatan positif yang membantu menyelesaikan konflik dan membangun pemahaman yang lebih baik bagi masyarakat secara global.

Dalam dunia yang semakin terhubung, media berita harus mampu beradaptasi dengan tantangan baru seperti disinformasi, polarisasi, dan perubahan lanskap media digital. Dengan menjalankan fungsi mereka secara etis dan profesional, media dapat menjadi kekuatan positif yang membantu menyelesaikan konflik dan membangun pemahaman yang lebih baik di masyarakat. Oleh karena itu penelitian serta Artikel ini bertujuan membahas secara mendalam bagaimana media berita dapat menjadi sarana untuk penyebaran informasi dengan cepat bila di gunakan dengan baik dan sebaliknya bisa menjadi pengaruh buruk apabila digunakan secara salah, contohnya seperti framing dan agenda setting.

METODE PENELITIAN

Metode penelitian yang digunakan dalam "Peran BBC dalam Menginformasikan Konflik Israel-Palestina" adalah metode kualitatif dengan pendekatan analisis isi. Metode ini bertujuan untuk mengidentifikasi, memahami, dan menganalisis bagaimana BBC sebagai media internasional menyajikan informasi terkait konflik Israel-Palestina. Peneliti menganalisis teks berita, laporan, atau artikel yang dipublikasikan oleh BBC untuk mengungkap pola, framing berita, serta perspektif yang diusung dalam pemberitaannya.

Pendekatan ini memungkinkan peneliti mengeksplorasi representasi konflik, bias, atau nuansa netralitas dalam pemberitaan. Data dikumpulkan melalui dokumentasi berita yang relevan dan dianalisis secara mendalam menggunakan teknik interpretatif atau coding untuk mengungkap tema-tema utama dalam narasi yang disampaikan oleh BBC. Hasil penelitian ini memberikan pemahaman mengenai peran media dalam membentuk opini publik terhadap konflik internasional yang kompleks.

HASIL DAN PEMBAHASAN

BBC (British Broadcasting Corporation), sebagai salah satu lembaga penyiaran publik yang bisa di bilang cukup berpengaruh di dunia, memainkan peran penting dalam meliput konflik Israel-Palestina, sebuah isu yang telah berlangsung lama dan memiliki banyak sisi yang telah menarik perhatian dunia selama beberapa dekade. Mengingat komitmennya terhadap imparialitas dan netralitas, BBC bertugas untuk menawarkan liputan yang berimbang dan tidak memihak tentang konflik tersebut, dengan memberikan perspektif yang beragam kepada khalayak dari kedua belah pihak dan komunitas internasional. Pelaporannya bertujuan untuk menyajikan kompleksitas situasi, memberikan konteks historis, masalah kemanusiaan, dan dinamika politik,

semuanya dengan tetap berpegang pada prinsip editorial intinya yaitu keadilan, keakuratan, dan imparialitas.

Salah satu tanggung jawab utama BBC adalah memastikan bahwa liputannya mengenai konflik yang sedang diberitakan bersifat faktual dan imparialitas. BBC diharuskan untuk mematuhi pedoman editorial yang ketat yang dirancang untuk menjaga keadilan, objektivitas, dan keakuratan. Ini termasuk menyajikan sudut pandang dari pihak Israel maupun pihak Palestina, dengan menyoroti pengalaman dan narasi dari kedua belah pihak. BBC juga melaporkan peran aktor internasional, seperti Perserikatan Bangsa-Bangsa, Amerika Serikat, dan Uni Eropa, serta berbagai sikap mereka terhadap konflik tersebut. Dengan menyajikan perspektif ini, BBC berupaya memberikan pandangan menyeluruh tentang isu yang sangat kontroversial yang memiliki dimensi yang mencakup politik, agama, dan budaya. (Turness, 2023)

Selain laporan berita reguler, BBC menyediakan analisis mendalam tentang peristiwa-peristiwa penting dalam suatu konflik di dunia. Informasi tersebut mencakup pelaporan mengenai operasi militer, negosiasi perdamaian, gencatan senjata, dan perkembangan politik yang signifikan. Misalnya, selama masa eskalasi, BBC sering memberikan liputan langsung terperinci tentang konfrontasi militer, seperti serangan udara, operasi darat, dan dampaknya terhadap warga sipil. Lebih jauh, jurnalisnya sering terlibat dalam wawancara dengan para pemimpin, diplomat, dan analis, yang menawarkan wawasan tentang strategi politik dan penyebab mendasar konflik, seperti sengketa wilayah, masalah keamanan, dan status Yerusalem.

Salah satu yang menjadi fokus utama dari liputan BBC adalah fokusnya pada dampak kemanusiaan dari konflik tersebut. Informasi penyiaran tersebut secara teratur meliput dampak korban sipil akibat kekerasan, termasuk hilangnya nyawa, cedera, dan para pengungsi. Dari pihak Palestina, pelaporan tersebut seringkali mencakup berita mengenai kehancuran di Gaza, dampak dari isolasi yang dilakukan Israel, dan perjuangan para pengungsi. Kemudian untuk pihak Israel, BBC meliput ancaman serangan roket, langkah-langkah keamanan, dan dampak psikologis dari hidup di bawah ancaman kekerasan yang terus-menerus. Fokus kemanusiaan ini membantu memanusiakan konflik, dengan menekankan penderitaan orang-orang biasa yang terjebak dalam baku tembak.

BBC juga meliput mengenai dinamika politik dan militer dari kedua negara, dengan fokus pada kondisi internal dari kedua negara. Di pihak Israel, mencakup liputan partai politik, kebijakan pemerintah, masalah keamanan, dan opini publik mengenai konflik tersebut. Dari pihak Palestina sendiri, BBC melaporkan peran berbagai faksi, seperti Hamas, Fatah, dan pihak otoritas Palestina, serta pendekatan mereka yang berbeda terhadap pemerintahan, negosiasi, dan perlawanan. BBC juga melaporkan peran tokoh-tokoh penting, seperti perdana menteri Israel serta pimpinan pemerintahan dari pihak Palestina, dan pengaruh mereka terhadap kebijakan-kebijakan yang menyerukan perdamaian maupun dinamika dalam konteks pergerakan militer kedua negara.

Peran paling utama BBC dalam meliput konflik Israel-Palestina adalah fokusnya pada proses perdamaian dan upaya untuk menyelesaikan konflik. Ini mencakup laporan terperinci tentang inisiatif perdamaian masa lalu seperti Oslo Accords, Arab Peace Initiative, serta upaya diplomatik saat ini. BBC sering memberikan informasi terkini tentang negosiasi antara pemerintah Israel dan perwakilan Palestina, serta keterlibatan mediator internasional. Upaya ini dibingkai dalam konteks lanskap politik Timur Tengah yang lebih luas, di mana banyak aktor yang menyerukan keinginan mereka untuk melakukan pembicaraan mengenai perdamaian.

Dalam prosesnya meski mengusahakan posisi netralitasnya, BBC menghadapi kritik dari kelompok pro-Israel dan pro-Palestina yang mengklaim bahwa liputannya bias atau berat pada salah satu pihak. Beberapa kritikus berpendapat bahwa BBC terlalu bersimpati terhadap perjuangan Palestina, terutama ketika menyoroti penderitaan Palestina dan mengkritik tindakan militer Israel. Yang lain mengklaim bahwa BBC bias terhadap Israel, dengan menunjuk pada pelaporannya tentang masalah keamanan Israel dan penggambarannya terhadap militan Palestina. BBC telah berulang kali membela kebijakan editorialnya, dengan menekankan komitmennya untuk memberikan liputan yang adil, akurat, dan berimbang, bahkan dalam menghadapi pengawasan ketat dari berbagai kelompok.

Menanggapi tuduhan bias dan memperjuangkan netralitasnya, BBC telah menerapkan beberapa langkah untuk memastikan kualitas dan netralitas pelaporannya. Langkah-langkah ini mencakup tinjauan editorial, pemeriksaan internal, dan mekanisme umpan balik publik. Pedoman editorial BBC mengharuskan wartawan dan jurnalis untuk menggunakan bahasa yang netral dan memberikan konteks yang membantu khalayak memahami secara mendalam mengenai isu, latar belakang, dan sejarah dari konflik berkepanjangan antara Palestina dan Israel.

BBC sebagai salah satu media internasional terkemuka, memiliki peran penting dalam menginformasikan konflik Israel-Palestina kepada khalayak global. Namun, keberpihakannya sering diperdebatkan, terutama dalam konteks keberimbangan dan objektivitas. Menurut McQuail (2010), objektivitas dalam jurnalisme mencakup keberimbangan, keakuratan, dan netralitas. Dalam kasus konflik Israel-Palestina, media sering kali dituduh bias, baik pro-Israel maupun pro-Palestina, tergantung pada persepsi dan audiensnya.

Keseimbangan dalam Pemberitaan BBC sering menghadapi kritik dari kedua belah pihak pro-Israel dan pro-Palestina yang merasa bahwa pemberitaan tidak mencerminkan kenyataan di lapangan. Sebagai contoh, studi oleh Miladi (2023) menunjukkan bahwa media Barat, termasuk BBC, cenderung memberikan ruang yang lebih besar pada narasi pemerintah Israel dibandingkan dengan suara masyarakat Palestina, terutama dalam konflik seperti Sheikh Jarrah pada 2021. Namun, BBC juga berupaya untuk menjaga keseimbangan dengan menampilkan pandangan dari kedua sisi, sebagaimana tercermin dalam liputan langsung konflik di Gaza pada Mei 2021, di mana BBC menampilkan wawancara dari korban di kedua pihak.

Objektivitas dalam jurnalisme, khususnya dalam konteks konflik, adalah ideal yang sulit dicapai. Berdasarkan teori framing Entman (1993) menjelaskan bagaimana pemilihan kata dan sudut pandang dapat membentuk persepsi audiens. Dalam kasus konflik Israel-Palestina, penggunaan istilah seperti "operasi militer" versus "agresi" dapat secara signifikan memengaruhi pemahaman publik terhadap suatu peristiwa. Selain itu, tantangan verifikasi fakta di lapangan yang kompleks dan dinamis seringkali menguji integritas jurnalistik.

Teori hegemony media oleh Antonio Gramsci juga relevan dalam memahami bagaimana BBC dipengaruhi oleh kekuatan politik global. BBC, sebagai media Inggris, sering dituduh terpengaruh oleh kebijakan luar negeri Inggris yang pro-Israel.

Namun, studi terbaru menunjukkan bahwa BBC juga semakin membuka ruang untuk narasi alternatif, seperti liputan tentang pengungsian warga Palestina di Sheikh Jarrah yang memicu solidaritas global melalui media sosial, menunjukkan adanya pergeseran menuju liputan yang lebih kritis dan inklusif. Hal ini menunjukkan dinamika yang kompleks dalam praktik jurnalisme BBC.

Secara keseluruhan, upaya BBC untuk menjaga keseimbangan dan objektivitas

dalam pemberitaan konflik Israel-Palestina masih menghadapi tantangan besar. Meski secara prinsip BBC berkomitmen pada jurnalisme netral, faktor seperti tekanan politik, narasi dominan, dan keterbatasan akses di wilayah konflik mempengaruhi hasil liputannya. Untuk meningkatkan kepercayaan publik, penting bagi BBC untuk terus memprioritaskan transparansi dan keterwakilan suara dari semua pihak yang terlibat. Hal ini akan mendukung prinsip jurnalistik yang adil dan bertanggung jawab di tengah konflik yang kompleks.

Pemberitaan yang dikeluarkan oleh BBC sering dianggap berpengaruh dalam membentuk persepsi masyarakat internasional mengenai konflik Palestina-Israel. Sebagai salah satu media paling kredibel dan luas jangkauannya, BBC memiliki kemampuan untuk menentukan narasi yang menjadi fokus perhatian global. Namun, kritik terhadap bias dalam pemberitaan mereka tidak bisa diabaikan, terutama terkait cara mereka menyampaikan peristiwa dan pemilihan istilah yang digunakan. Bias ini, meski tidak selalu disengaja, dapat memberikan dampak besar terhadap cara masyarakat internasional memahami konflik tersebut.

Dampaknya terlihat pada masyarakat internasional, terutama di negara-negara Barat, yang kebijakan luar negerinya cenderung condong mendukung Israel. Media seperti BBC, yang sering menjadi referensi bagi diplomat dan pembuat kebijakan, memiliki peran penting dalam membentuk pandangan ini. Jika pemberitaan tidak menyajikan keseimbangan atau latar belakang sejarah yang memadai, simpati dan dukungan politik global terhadap Palestina dapat berkurang.

Namun, pemberitaan BBC juga telah memicu reaksi dari berbagai pihak yang merasa narasi mereka diabaikan. Gerakan solidaritas internasional untuk Palestina, seperti Boycott, Divestment, Sanctions (BDS), tumbuh sebagai respons terhadap ketidakpuasan pada bias media arus utama. Aktivis pro-Palestina menggunakan kritik terhadap pemberitaan seperti BBC untuk meningkatkan kesadaran publik mengenai ketidakadilan struktural yang dihadapi oleh rakyat Palestina. Dengan demikian, meski bias BBC dapat melemahkan dukungan bagi Palestina, kritik terhadap bias tersebut juga dapat memperkuat solidaritas global untuk Palestina.

BBC menghadapi tantangan besar dalam melaporkan konflik Israel-Palestina, yang mencerminkan kompleksitas politik, sosial, dan budaya konflik ini serta tekanan dari berbagai pihak dengan perspektif berbeda. Beberapa tantangan yang dihadapi dalam menginformasikan konflik Israel-Palestina yaitu:

1. Tuduhan Bias

BBC sering kali menerima tuduhan bias baik dari pro-Israel maupun pro-Palestina. Beberapa pihak menuduh mereka lebih mendukung Palestina, terutama dalam penggunaan bahasa dan narasi tertentu. Sebaliknya, staf internal dan kelompok media lainnya mengkritik bias yang dianggap lebih mendukung Israel, misalnya dalam memilih berita atau bagaimana laporan disusun. Pihak pro-Israel menuduh BBC mengabaikan serangan terhadap warga Israel, kurang menyoroti kejahatan yang dilakukan Hamas, dan terlalu fokus pada penderitaan warga Gaza. Sebaliknya, kritik dari pihak pro-Palestina menyebutkan bahwa liputan BBC cenderung menggambarkan Israel dalam posisi defensif, dengan menekankan narasi "serangan balasan" tanpa cukup mengkaji akar konflik dan ketidakadilan yang dialami warga Palestina.

2. Keterbatasan Akses

Israel sering membatasi jurnalis asing untuk memasuki Gaza, sehingga BBC dan media internasional lainnya harus bergantung pada laporan dari sumber lokal atau data yang dikeluarkan oleh otoritas setempat. Hal ini menimbulkan pertanyaan tentang independensi dan akurasi informasi, terutama ketika sumber-sumber tersebut

memiliki kepentingan politik yang berbeda. BBC mengakui keterbatasan ini dan menyatakan bahwa mereka berusaha keras untuk menjaga transparansi dalam melaporkan dari wilayah dengan akses terbatas. Tantangan ini menciptakan risiko bahwa liputan mungkin terdistorsi, baik secara sengaja maupun tidak sengaja, terutama jika konteks atau bias lokal tidak dijelaskan dengan baik kepada audiens. BBC menyatakan bahwa mereka berupaya transparan terkait keterbatasan ini, tetapi kritik tetap muncul mengenai bagaimana informasi dari wilayah konflik disampaikan kepada publik global.

3. Konflik Internal dan Kritik Publik

BBC menghadapi protes dari staf internal yang mempertanyakan komitmen mereka terhadap standar editorial, seperti keseimbangan, akurasi, dan transparansi. Beberapa staf mengkritik BBC karena kurang memberikan konteks sejarah atau gagal secara konsisten menantang klaim pemerintah Israel. Sebagai media publik yang didanai oleh masyarakat Inggris, BBC berada di bawah tekanan besar untuk menunjukkan integritas dan netralitasnya, terutama di tengah meningkatnya polarisasi isu ini.

4. Dampak Narasi Global

Laporan BBC sering mempengaruhi opini publik secara global. Kritik dari berbagai pihak menunjukkan bahwa liputan yang tidak berimbang dapat memperburuk sentimen antisemitisme atau Islamofobia di beberapa wilayah.

Kritik menyebutkan bahwa laporan yang terlalu fokus pada satu sisi konflik dapat memperkuat stereotip negatif dan mempengaruhi kebijakan luar negeri negara-negara Barat terhadap kawasan tersebut.

KESIMPULAN

Analisis akan peran BBC dalam meliput konflik Israel-Palestina mengungkapkan tantangan kompleks yang dihadapi media internasional dalam menyampaikan informasi mengenai isu-isu yang sangat sensitif. Sebagai salah satu media paling berpengaruh di dunia, BBC memiliki tanggung jawab besar dalam membentuk persepsi global. Namun, tantangan seperti tuduhan bias, keterbatasan akses ke wilayah konflik, dan tekanan dari berbagai pihak menimbulkan pertanyaan tentang kemampuan media untuk tetap objektif dan kredibel dalam situasi yang sangat polarizing.

Untuk meningkatkan kualitas dan kepercayaan liputannya, BBC perlu mengambil langkah strategis yang melibatkan penguatan transparansi, diversifikasi sumber informasi, dan peningkatan kapasitas jurnalisnya. Transparansi dapat diperkuat melalui publikasi pedoman editorial yang lebih terbuka dan akses publik terhadap proses pengambilan keputusan. Diversifikasi sumber akan membantu mengurangi ketergantungan pada narasumber resmi dengan melibatkan jurnalis warga dan organisasi masyarakat sipil. Pelatihan jurnalis mengenai kompleksitas sejarah dan dinamika konflik juga akan memperluas wawasan serta sensitivitas terhadap isu-isu yang diliput.

Selain itu, BBC harus memberikan perhatian lebih besar pada keterwakilan suara dari berbagai kelompok masyarakat, terutama yang sering terpinggirkan, untuk memastikan narasi yang lebih inklusif dan berimbang. Evaluasi berkala terhadap liputan juga penting untuk mengidentifikasi area yang perlu diperbaiki, dengan melibatkan masukan dari pakar media dan masyarakat. Dengan menerapkan langkah-langkah ini, BBC dapat memperkuat kepercayaan publik, meningkatkan kualitas liputan, dan berkontribusi pada pemahaman global yang

lebih baik terhadap konflik Israel-Palestina.

DAFTAR PUSTAKA

Pustaka yang berupa judul buku

Crisell, A. (2002). *An introductory History of British Broadcasting*. London: Routledge.

Miladi, N., & Miladi, A. (2023). *Digital media and the war of narratives in reporting the Palestinian-Israeli conflict*. I.B. Tauris.

Rodgers, J. (2019). *Headlines from the Holy Land*. I.B.Tauris.

Pustaka yang berupa judul jurnal ilmiah

Akmal, M. (2024). Konstruksi berita BBC dalam konflik Palestina-Israel: Analisis framing media Robert N. Entman. *IQTIDA: Journal of Da'wah and Communication*, (Vol.4).

John, R. R. (2018, Juni 30). Freedom of expression in the digital age: a historian's perspective. *Church, Communication and Culture*, pp. 25-38.

Maksimova, T. I., Beloedova, A. V., Khovanova, E. V., Khukhryanskaya, N. ..., & Pitinova, M. Y. (2020, juni 6). THE EVOLUTION OF THE PRINCIPLES OF. *International Journal of Management*, pp. 1160-1166.

Redaksi Tempo.co. (2023, 10 Oktober). Pengakuan jurnalis soal bias media Barat atas konflik Palestina-Israel. Tempo.co.

Sharmeen, M. (2023). *The Israeli-Palestinian conflict in news media* (Doctoral dissertation, Brac University).

Pustaka yang berupa judul berita

ALZAZEERA MEDIA INSTITUTE. (2021, April 24). The BBC and the Middle East: Navigating Objectivity in Conflict Reporting. <https://institute.aljazeera.net/en/ajr/article/1484>

Hoffman, M. (2024, October 11). When War Reporting Becomes Its Own Battlefield. *The Media Line*. Retrieved December 2, 2024, from <https://themedialine.org/life-lines/when-war-reporting-becomes-its-own-battlefield/>

More than 100 BBC staff accuse the broadcaster of Israel bias in Gaza coverage. (2024, November 1). *The Independent*. Retrieved December 2, 2024, from <https://www.independent.co.uk/news/uk/home-news/bbc-israel-gaza-letter-tim-davie-bias-palestine-b2636737.html>

Turness, D. (2023, Oktober 25). How the BBC is covering Israel-Gaza. Retrieved from BBC: <https://www.bbc.co.uk/mediacentre/articles/2023/how-bbc-is-covering-israel-gaza>.